

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Piattaforma Formazione su Misura

Data di pubblicazione: dicembre 2025

Ultimo aggiornamento: dicembre 2025

1. Dichiaraione di impegno

Mondadori Education S.p.A. e Rizzoli Education S.p.A. si impegnano a rendere la propria piattaforma di e-learning "Formazione su Misura" accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4 (Legge Stanca) e successive modifiche.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla piattaforma web Formazione su Misura ospitata sulla piattaforma Moodle.

URL della piattaforma: <https://formazionesumisura.hubscuola.it>

2. Ambito della dichiarazione

Importante: La presente dichiarazione riguarda esclusivamente l'accessibilità della piattaforma Moodle (Learning Management System) e delle sue funzionalità di base. Non include la valutazione dei contenuti dei corsi caricati sulla piattaforma (materiali didattici, video, documenti, SCORM, ecc.), la cui accessibilità è responsabilità degli autori dei contenuti e del cliente.

3. Stato di conformità

Questa piattaforma è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'Appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2021 e, di conseguenza, ai requisiti stabiliti a livello internazionale nelle Web Content Accessibility Guidelines – WCAG 2.1, al livello AA, in quanto non rispetta i seguenti requisiti:

3.1 Caratteristiche tecniche della piattaforma

- Sistema:** Moodle LMS versione 4.5
- Tema grafico:** Space Theme versione 2.5.x
- Standard di riferimento:** WCAG 2.1 livello AA

3.2 Conformità della piattaforma Moodle

La piattaforma Moodle LMS ha ottenuto la certificazione di conformità WCAG 2.2 Level AA rilasciata da GrackleDocs nell'ottobre 2025.

Moodle LMS è progettato per garantire:

- Piena navigabilità tramite tastiera
- Compatibilità con screen reader (lettori di schermo)
- Contrasto dei colori conforme agli standard WCAG
- Struttura semantica corretta (heading, landmark, ARIA)
- Responsive design per adattarsi a diverse dimensioni di schermo

3.3 Tema grafico Space

Il tema Space è un tema premium per Moodle compatibile con le versioni 4.5, 5.0 e 5.1. Il tema include:

- Design completamente responsive
- Gestione appropriata delle dimensioni delle aree cliccabili
- Stati di focus e hover chiaramente definiti
- Supporto per modalità ad alto contrasto e dark mode
- Supporto per lingue RTL (Right-to-Left)
- Miglioramenti continui per l'accessibilità documentati nel changelog

4. Contenuti non accessibili

4.1 Limitazioni note della piattaforma

Sebbene Moodle LMS abbia ottenuto la certificazione WCAG 2.2 Level AA, alcune limitazioni possono persistere in quanto:

- La piattaforma è un sistema complesso in continua evoluzione
- Alcuni plugin o personalizzazioni specifiche potrebbero non essere stati oggetto di audit completi
- Alcune funzionalità avanzate potrebbero richiedere ulteriori ottimizzazioni

4.2 Contenuti esclusi dall'ambito della dichiarazione

I seguenti contenuti sono esclusi dall'ambito della presente dichiarazione in quanto non rientranti nell'ambito della legislazione applicabile (art. 3, comma 2 della Legge 4/2004):

- **Contenuti dei corsi:** tutti i materiali didattici, documenti, video, presentazioni, SCORM e altri contenuti caricati nei corsi sono di responsabilità degli autori e del cliente. La loro accessibilità deve essere gestita secondo le linee guida fornite da Moodle per la creazione di contenuti accessibili.
- **Plugin di terze parti:** eventuali plugin non standard installati su richiesta del cliente potrebbero non essere stati valutati per l'accessibilità.
- **Contenuti multimediali:** file audio e video caricati dagli utenti devono essere accompagnati da trascrizioni e sottotitoli forniti dal creatore del contenuto.
- **Documenti in formato PDF e altri formati:** documenti caricati sulla piattaforma devono essere resi accessibili dai loro autori.

5. Preparazione della presente dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata preparata il dicembre 2025.

Il metodo utilizzato per preparare la dichiarazione è basato su:

- Audit di conformità WCAG 2.2 Level AA di Moodle LMS 4.5 condotto da GrackleDocs (ottobre 2025)
- Documentazione ufficiale sull'accessibilità di Moodle
- Specifiche tecniche del tema Space
- Test interni sulla configurazione specifica della piattaforma

Data dell'ultima revisione: dicembre 2025

6. Modalità di invio delle segnalazioni e contatti (Meccanismo di Feedback)

Il processo che abbiamo avviato è per noi molto importante e il feedback dei nostri utenti fondamentale: se utilizzando i nostri siti incontrate qualche problema o avete delle segnalazioni o dei suggerimenti potete contattarci tramite e-mail all'indirizzo: accessibilita@hubscuola.it

7. Procedura di attuazione

Qualora la risposta del soggetto erogatore, a seguito di segnalazione, risulti insoddisfacente o non pervenga entro 30 giorni dalla richiesta, l'interessato può rivolgersi all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) attraverso:

- Il modulo di contatto disponibile alla pagina: <https://www.agid.gov.it/form/form-accessibilita>
- Email: protocollo@pec.agid.gov.it

8. Informazioni sul sito web

Data di pubblicazione del sito web: 2019

Sono stati effettuati test di usabilità: Sì, test interni sulla configurazione della piattaforma

LMS utilizzato: Moodle LMS 4.5

Tema utilizzato: Space Theme 2.5.x

Tecnologie assistive con cui il sito web è utilizzabile: screen reader conformi alle Web Accessibility API del sistema operativo supportato e conformi alle linee guida WCAG 2.1 Level AA, tastiera, tecnologie di ingrandimento schermo, software di riconoscimento vocale

9. Risorse e supporto per la creazione di contenuti accessibili

Moodle fornisce strumenti integrati per aiutare gli autori di contenuti a creare materiali accessibili:

- **Accessibility Checker:** strumento integrato nell'editor di testo che identifica problemi di accessibilità comuni nel contenuto
- **Brickfield Accessibility Starter Toolkit:** analisi automatica dei corsi rispetto agli standard di accessibilità
- **Documentazione:** guide disponibili su Moodle.org per la creazione di corsi accessibili

Si raccomanda a tutti gli autori di contenuti di consultare le linee guida per la creazione di contenuti accessibili disponibili nella documentazione ufficiale di Moodle.

10. Impegni per il miglioramento continuo

Mondadori Education S.p.A. si impegna a:

- Mantenere aggiornata la piattaforma Moodle con le versioni più recenti che includono miglioramenti di accessibilità
- Monitorare costantemente l'accessibilità della piattaforma
- Rispondere tempestivamente alle segnalazioni di problemi di accessibilità
- Aggiornare la presente dichiarazione almeno annualmente o in caso di modifiche sostanziali alla piattaforma.