

# DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Piattaforma Formazione su Misura

**Data di pubblicazione:** dicembre 2025

**Ultimo aggiornamento:** dicembre 2025

## 1. Dichiarazione di impegno

Mondadori Education S.p.A. e Rizzoli Education S.p.A. si impegnano a rendere la propria piattaforma di e-learning "Formazione su Misura" accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4 (Legge Stanca) e successive modifiche.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla piattaforma web Formazione su Misura ospitata sulla piattaforma Moodle.

**URL della piattaforma:** <https://formazioneSUMISURA.hubscuola.it>

## 2. Ambito della dichiarazione

***Importante:** La presente dichiarazione riguarda esclusivamente l'accessibilità della piattaforma Moodle (Learning Management System) e delle sue funzionalità di base. Non include la valutazione dei contenuti dei corsi caricati sulla piattaforma (materiali didattici, video, documenti, SCORM, ecc.), la cui accessibilità è responsabilità degli autori dei contenuti e del cliente.*

## 3. Stato di conformità

Questa piattaforma è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'Appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2021 e, di conseguenza, ai requisiti stabiliti a livello internazionale nelle Web Content Accessibility Guidelines – WCAG 2.1, al livello AA, in quanto non rispetta i seguenti requisiti:

### 3.1 Caratteristiche tecniche della piattaforma

- **Sistema:** Moodle LMS versione 4.5
- **Tema grafico:** Space Theme versione 2.5.x
- **Standard di riferimento:** WCAG 2.1 livello AA

### 3.2 Conformità della piattaforma Moodle

La piattaforma Moodle LMS ha ottenuto la certificazione di conformità WCAG 2.2 Level AA rilasciata da GrackleDocs nell'ottobre 2025.

Moodle LMS è progettato per garantire:

- Piena navigabilità tramite tastiera
- Compatibilità con screen reader (lettori di schermo)
- Contrasto dei colori conforme agli standard WCAG
- Struttura semantica corretta (heading, landmark, ARIA)
- Responsive design per adattarsi a diverse dimensioni di schermo

### 3.3 Tema grafico Space

Il tema Space è un tema premium per Moodle compatibile con le versioni 4.5, 5.0 e 5.1. Il tema include:

- Design completamente responsive
- Gestione appropriata delle dimensioni delle aree cliccabili
- Stati di focus e hover chiaramente definiti
- Supporto per modalità ad alto contrasto e dark mode
- Supporto per lingue RTL (Right-to-Left)
- Miglioramenti continui per l'accessibilità documentati nel changelog

## 4. Contenuti non accessibili

### 4.1 Limitazioni note della piattaforma

Sebbene Moodle LMS abbia ottenuto la certificazione WCAG 2.2 Level AA, alcune limitazioni possono persistere in quanto:

- La piattaforma è un sistema complesso in continua evoluzione
- Alcuni plugin o personalizzazioni specifiche potrebbero non essere stati oggetto di audit completi
- Alcune funzionalità avanzate potrebbero richiedere ulteriori ottimizzazioni

### 4.2 Contenuti esclusi dall'ambito della dichiarazione

I seguenti contenuti sono esclusi dall'ambito della presente dichiarazione in quanto non rientranti nell'ambito della legislazione applicabile (art. 3, comma 2 della Legge 4/2004):

- **Contenuti dei corsi:** tutti i materiali didattici, documenti, video, presentazioni, SCORM e altri contenuti caricati nei corsi sono di responsabilità degli autori e del cliente. La loro accessibilità deve essere gestita secondo le linee guida fornite da Moodle per la creazione di contenuti accessibili.
- **Plugin di terze parti:** eventuali plugin non standard installati su richiesta del cliente potrebbero non essere stati valutati per l'accessibilità.
- **Contenuti multimediali:** file audio e video caricati dagli utenti devono essere accompagnati da trascrizioni e sottotitoli forniti dal creatore del contenuto.
- **Documenti in formato PDF e altri formati:** documenti caricati sulla piattaforma devono essere resi accessibili dai loro autori.

## 5. Preparazione della presente dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata preparata il dicembre 2025.

Il metodo utilizzato per preparare la dichiarazione è basato su:

- Audit di conformità WCAG 2.2 Level AA di Moodle LMS 4.5 condotto da GrackleDocs (ottobre 2025)
- Documentazione ufficiale sull'accessibilità di Moodle
- Specifiche tecniche del tema Space
- Test interni sulla configurazione specifica della piattaforma

**Data dell'ultima revisione:** dicembre 2025

## 6. Modalità di invio delle segnalazioni e contatti (Meccanismo di Feedback)

Il processo che abbiamo avviato è per noi molto importante e il feedback dei nostri utenti fondamentale: se utilizzando i nostri siti incontraste qualche problema o aveste delle segnalazioni o dei suggerimenti potete contattarci tramite e-mail all'indirizzo:

[accessibilita@hubscuola.it](mailto:accessibilita@hubscuola.it)

## 7. Procedura di attuazione

Qualora la risposta del soggetto erogatore, a seguito di segnalazione, risulti insoddisfacente o non pervenga entro 30 giorni dalla richiesta, l'interessato può rivolgersi all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) attraverso:

- Il modulo di contatto disponibile alla pagina: <https://www.agid.gov.it/form/form-accessibilita>
- Email: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## 8. Informazioni sul sito web

**Data di pubblicazione del sito web:** 2019

**Sono stati effettuati test di usabilità:** Sì, test interni sulla configurazione della piattaforma

**LMS utilizzato:** Moodle LMS 4.5

**Tema utilizzato:** Space Theme 2.5.x

**Tecnologie assistive con cui il sito web è utilizzabile:** screen reader conformi alle Web Accessibility API del sistema operativo supportato e conformi alle linee guida WCAG 2.1 Level AA, tastiera, tecnologie di ingrandimento schermo, software di riconoscimento vocale

## 9. Risorse e supporto per la creazione di contenuti accessibili

Moodle fornisce strumenti integrati per aiutare gli autori di contenuti a creare materiali accessibili:

- **Accessibility Checker:** strumento integrato nell'editor di testo che identifica problemi di accessibilità comuni nel contenuto
- **Brickfield Accessibility Starter Toolkit:** analisi automatica dei corsi rispetto agli standard di accessibilità
- **Documentazione:** guide disponibili su Moodle.org per la creazione di corsi accessibili

Si raccomanda a tutti gli autori di contenuti di consultare le linee guida per la creazione di contenuti accessibili disponibili nella documentazione ufficiale di Moodle.

## 10. Impegni per il miglioramento continuo

Mondadori Education S.p.A. si impegna a:

- Mantenere aggiornata la piattaforma Moodle con le versioni più recenti che includono miglioramenti di accessibilità
- Monitorare costantemente l'accessibilità della piattaforma
- Rispondere tempestivamente alle segnalazioni di problemi di accessibilità
- Aggiornare la presente dichiarazione almeno annualmente o in caso di modifiche sostanziali alla piattaforma.